



POLYGONE

MONTPELLIER

BULLETIN D'INFORMATION

ENGAGEMENTS RSE DU POLYGONE MONTPELLIER
À L'ATTENTION DES COMMERÇANTS ET ÉQUIPES

03 OCTOBRE 2025

RETOUR SUR LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

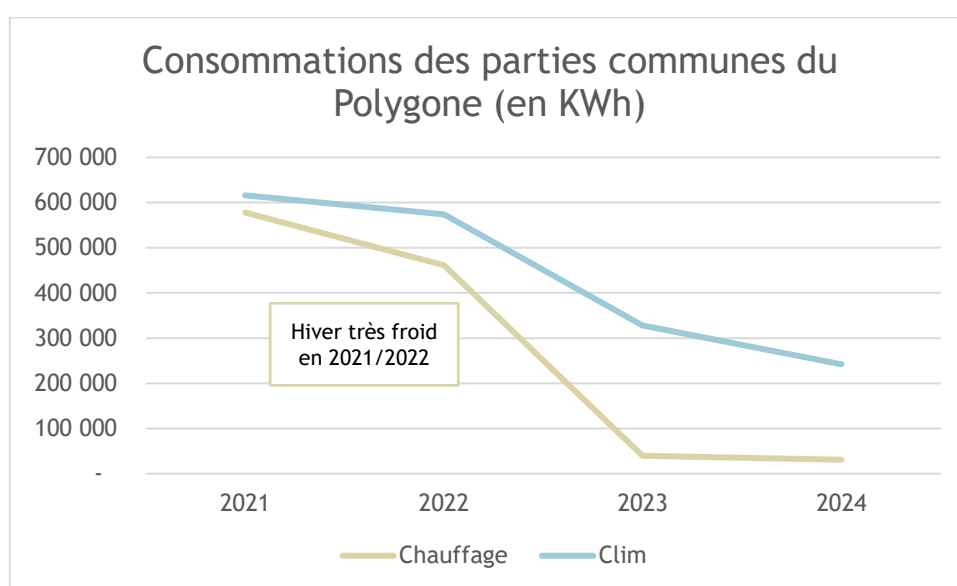
VOS INTERROGATIONS SUR LES CONSOMMATIONS

Vous avez été nombreux à répondre au questionnaire de satisfaction et nous vous en remercions.

Voici les réponses aux questions que vous nous avez posées sur notre responsabilité environnementale.

☞ La verrière est-elle énergivore ?

La verrière n'a qu'une très faible influence sur les températures des niveaux Comédie et Antigone du Centre. Nos consommations énergétiques en été et en hiver n'ont pas augmenté, au contraire. Les parties communes du Centre ont connu une baisse de 60% de la climatisation entre 2021 et 2024, et le chauffage reste tributaire des conditions météo extérieures. De plus, la lumière naturelle permet de réduire l'usage de l'éclairage en journée.



☞ Le matériel de refroidissement est-il bridé en été pour des raisons écologiques ?

Comme nous vous l'indiquons, les températures sont adaptées au fur et à mesure de la journée afin de maîtriser les consommations. Cependant, le confort et la santé de tous restent notre priorité absolue.

En période de canicule, le matériel a été poussé à son maximum. Les climatisations (CTA) et brumisateurs ont été constamment en fonctionnement la journée, et nous avons même fait régulièrement intervenir en renfort les rooftops (climatiseurs en toiture) pour favoriser l'homogénéisation de la température entre les niveaux. Le pilotage des installations est très fin de façon à s'adapter au mieux aux conditions climatiques en évitant des fonctionnements contradictoires.

Par ailleurs, dans une volonté d'améliorer votre confort et celui du public au niveau verrière, nous avons testé, cet été, un système innovant qui consiste à pulvériser de la peinture sur les parties de la verrière qui sont les plus exposées au soleil. Cela permet de limiter le passage des rayonnements thermiques sans pour autant assombrir l'intérieur du Centre. Les essais de cette année ayant été concluants, nous prévoyons de réitérer cela l'été prochain mais sur l'ensemble de la verrière.

☞ **Peut-on obliger tous les commerçants à éteindre leurs éclairages la nuit ?**

Malheureusement, il n'est pas possible d'imposer l'extinction des lumières à tout le monde, mais nous vous le recommandons vivement ! Concernant les parties communes, la lumière du niveau Verrière s'éteint automatiquement à 22h05 et non pas à 20h00 car elle permet d'assurer la sécurité du passage du niveau Comédie. En tous les cas, 100% des éclairages des parties communes sont des LED.

☞ **Le Polygone réfléchit-il à installer des panneaux solaires ?**

En effet, une étude de faisabilité est actuellement menée concernant l'installation de panneaux solaires. Les résultats indiquent que ces installations pourraient générer en moyenne 320 MWh par an, directement réinjectés dans les équipements du centre commercial. C'est encore en étude à l'heure actuelle mais cela fait partie de nos projets programmés pour 2028.

☞ **Peut-on proposer nos idées RSE ?**

Vous avez été une trentaine à répondre favorablement à la question "Votre enseigne a-t-elle des objectifs RSE que vous souhaiteriez voir intégrés dans le centre Polygone ?". Nous n'avons pas le nom des enseignes intéressées mais nous allons revenir vers vous à ce sujet. Si vous souhaitez prendre attache avec nous, vous pouvez nous écrire à marie.hautesserres@polygone-montpellier.com.

VOS INTERROGATIONS SUR LES INSTALLATIONS ET LA SECURITE

☞ **Peut-on améliorer l'entretien des canalisations pour éviter les fuites ?**

Malheureusement le bâtiment étant relativement ancien, nous essayons d'anticiper au mieux les éventuelles fuites mais ne pouvons pas tout prévenir. Par ailleurs, nous reprenons ponctuellement l'étanchéité de la toiture et de grands travaux de réfection sont prévus à partir de 2026, ils dureront 2 ans car c'est la quasi-totalité de l'étanchéité de la toiture qui va être reprise.

☞ **Peut-on réduire l'accès aux couloirs de services ?**

Ces portes ne se ferment pas pour des raisons de sécurité incendie et de fluidité des passages des livreurs. Cependant les agents de sécurité (notamment grâce aux caméras de vidéoprotection) veillent à ce qu'il n'y ait pas d'intrusion.

☞ **Peut-on interdire aux commerçants de fumer dans les couloirs de services ?**

La direction du Centre et le service sécurité continuent la sensibilisation à ce sujet, cela est déjà strictement interdit.

☞ **Peut-on revoir la gestion des personnes sans abri autour du centre commercial ?**

Les abords du Polygone appartenant au domaine public, nous sommes en lien avec la mairie depuis plusieurs années à ce sujet mais nous restons tributaires de leurs actions. Nous effectuons des relances auprès des forces de l'ordre régulièrement à ce sujet.

☞ **La sécurité peut-elle intervenir plus vite lorsque l'on déclenche le bouton d'appel ?**

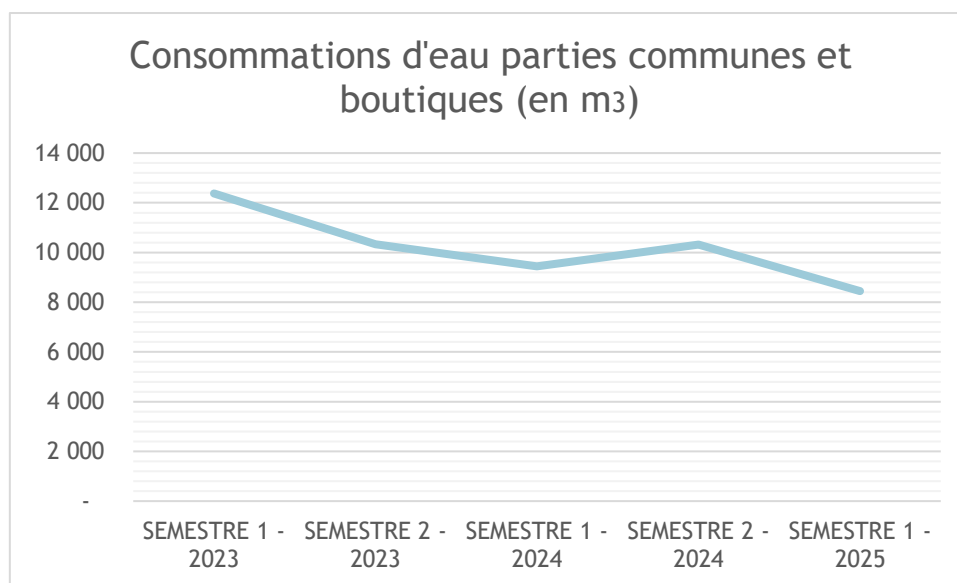
Les agents interviennent en moyenne dans les 2 minutes après le déclenchement du bouton. Toutefois nous leur avons rappelé d'être vigilant à ce sujet bien que leur mission principale concerne la surveillance des parties communes du Centre.

LES ACTIONS MECONNUES

Vous avez été nombreux à nous indiquer ne pas connaître certaines actions. Alors voici un petit récapitulatif.

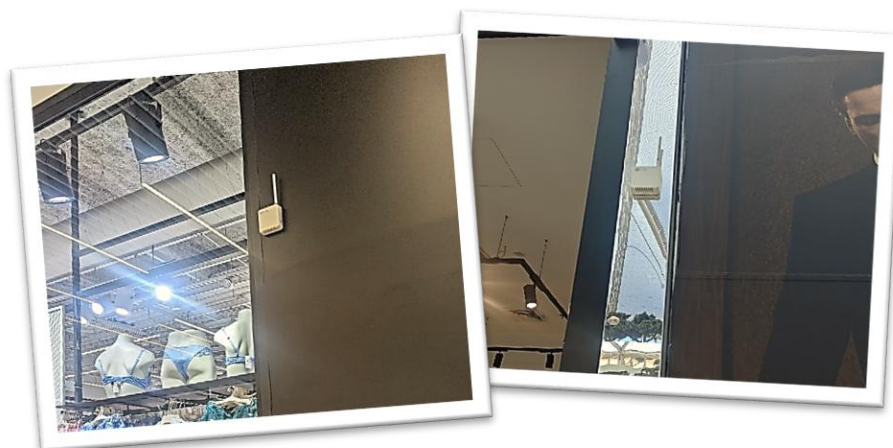
👉 Baisse des consommations d'eau ces dernières années

Début 2025, des économiseurs d'eau ont été installés sur vos robinets par nos agents techniques VINCI. Ce dispositif permet une légère réduction de la consommation, mais ce qui nous permet une réelle maîtrise, ce sont les compteurs d'eau connectés que nous vous avons installés il y a 2 ans. Certains l'ont constaté, nous vous alertons dès lors que nous constatons une augmentation de la consommation, et cela vous permet de stopper les fuites que vous n'aviez pas détectées ! Cela fonctionne de la même façon pour les parties communes incluant les sanitaires utilisés par les clients.



👉 Utilisation de sondes de température connectées

Différentes sondes de température sont placées à des endroits stratégiques du Centre, cela permet à nos agents techniques VINCI d'adapter chaque équipement minute par minute. De plus, la température de la clim dans les parties communes ne dépasse jamais 6°C d'écart avec l'extérieure (recommandation de l'ARS pour le public fragile et âgé). Grâce à cette belle maîtrise nous avons diminué nos consommations de climatisation de 60% par rapport à 2021 et les consommations en chauffage restent stables.



☞ **Mise en place de 20 nouvelles bornes de recharges pour voiture électrique**

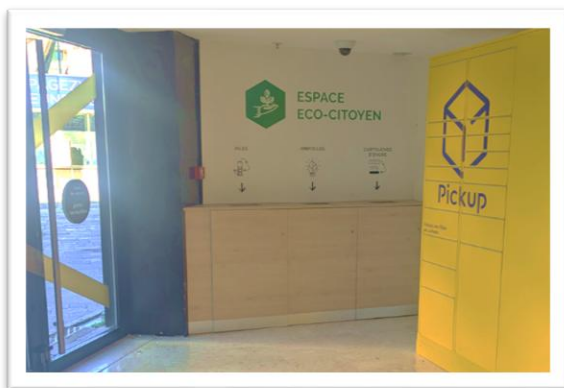
L'année dernière, nous avons changé les 11 bornes de recharge des niveau -1 et -3 du parking, pour de nouveaux modèles plus moderne. Cet été, nous avons ajouté 20 nouvelles bornes au niveau -1. En janvier prochain, 21 nouvelles bornes de recharge seront ajoutées au -2.



☞ **Eclairage 100% LED dans les parties communes**

Cette opération a été entreprise pendant la grande rénovation du Centre entre 2017 et 2020. Aujourd'hui, tous les couloirs de service, locaux techniques, sanitaires sont en éclairage LED qui se déclenche grâce à des détecteurs de mouvement.

☞ **Présence d'un espace écocitoyen (piles/ampoules/cartouches) et d'un eco-collectoor (canettes/bouteilles) dans le centre.**



L'espace « écocitoyen » se situe derrière les boutiques PAUL/ALICE DELICE, et UNDIZ/MOA.

Vous pouvez ici jeter vos ampoules, piles, et cartouches d'encre, elles sont ensuite ramassées et recyclées par les équipes de NICOLLIN.

L'« Eco collectoor » se situe devant MONOPRIX et PAUL.

Vous pouvez ici jeter vos bouteilles en plastique et vos cannettes. Elles sont ensuite ramassées et recyclées par les équipes de NICOLLIN.

La particularité de cette machine, et qu'elle compte le nombre de contenants jetés. Plus de contenants sont jetés et donc triés, plus il y aura d'arbres qui seront plantés par l'organisme TREE NATION. Sur l'année 2025, le nombre de déchets déjà récoltés permettra de planter 15 arbres au Sénégal (« Forest Garden Program »).



LES ACTIONS MISES EN PLACE SUITE AU QUESTIONNAIRE

Voici les actions qui ont été mises en place suite à vos suggestions :

☞ Actions concernant le nettoyage et les déchets

Suite au questionnaire, nous avons mis en place un renforcement du nettoyage des couloirs de services donnant sur les réserves des niveaux -1, -3 et -4. Le ménage y est dorénavant effectué au moins 1 fois par mois.

Le vidage des poubelles extérieures et le nettoyage des abords du Polygone est désormais effectué quotidiennement ;

Nous avons aussi changé quelques poubelles extérieures qui étaient vieillissantes.

Enfin, le nettoyage des locaux à déchets est désormais effectué tout les jours et nous prévoyons de rénover certains sols et murs de ces locaux.



☞ Actions concernant les services



Concernant les services que vous nous avez suggérés, des casiers de retrait de colis ont été installés récemment avec La Poste (pour l'instant impossible avec Vinted et Amazon) ;

les bancs des espaces repos vont être remplacés pour accueillir plus de public ;

et nous rappelons que des espaces dédiés aux deux roues ou trottinettes sont déjà présents aux abords du Polygone ou dans le parking.

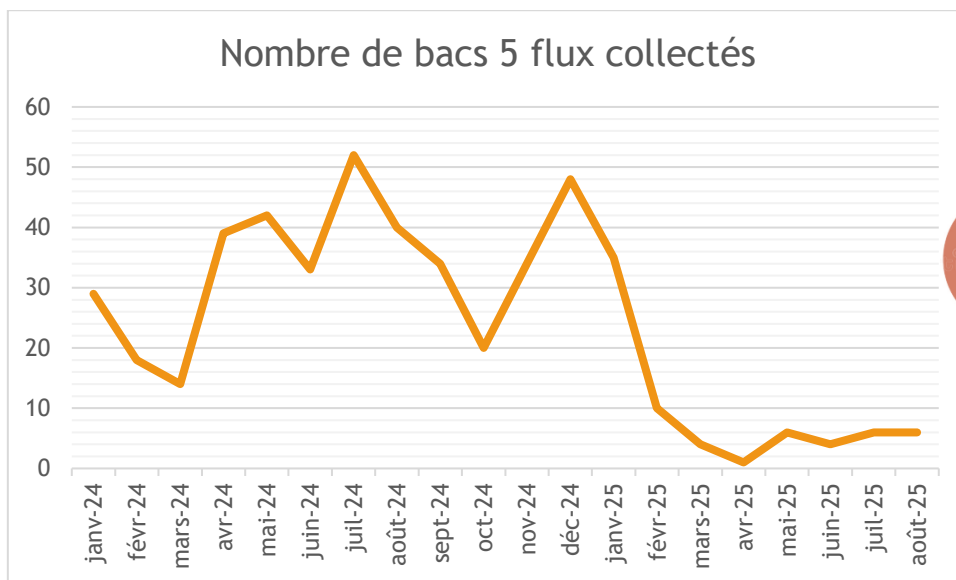
Enfin, il n'est pas possible d'installer des consignes pour les clients dans le cadre du Plan Vigipirate toujours en place.

☞ Actions concernant les indicateurs de tendance

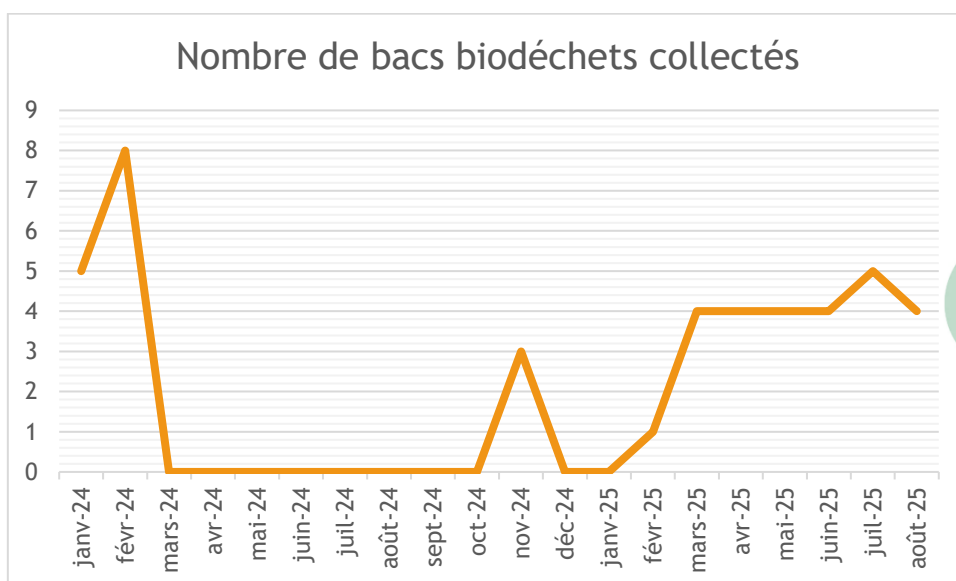
Nous diffusons dorénavant les données journalières de fréquentation dans un rapport mensuel disponible sur l'intranet. De plus, le GIE a décidé de remettre en place la diffusion des flash infos mensuels.

TRI DES DECHETS

Nous avons constaté une chute drastique des quantités de déchets triés depuis février 2025. Afin d'améliorer la procédure, il est important de remettre vos déchets 5 flux directement aux équipes NICOLLIN qui viennent à vous dans vos boutiques.



A l'inverse nous félicitons les commerces impliqués dans le tri du biodéchet. Nous sommes à une moyenne de 3 bacs/mois cette année contre 1 bac/mois l'année dernière.



EN ROUTE VERS LA CERTIFICATION

Le Polygone postule pour obtenir la certification environnementale BREEAM IN USE.

Champs d'action:

- Galerie commerciale et sanitaires
- Couloirs de services, locaux techniques et locaux à déchets
- PC Sécurité et ateliers des équipes du Centre
- Ne sont pas inclus les commerces, le parking et le bureau de la Direction



Les thématiques :

- **Santé et bien-être** : Température ajustable ? Espace de repos ? Points d'eau ?
- **Management** : Communication fluide ? Politique environnement disponible ? Comités verts ?
- **Transport** : Douche pour les cyclistes ? Bornes de recharges pour voitures ? Box à vélos ?
- **Energie** : Classification sur le DPE ? Type d'éclairage ? Gestion de la climatisation et du chauffage ? Panneaux solaires ?
- **Ressources** : Présence de locaux à déchets ? Type de tri ? Sensibilisation ? Bilan carbone ?
- **Eau** : Maitrise des consommations ? Alertes en cas de fuite ?
- **Pollution** : Présence de procédure en cas d'incident de pollution ?
- **Résilience** : Présence de procédure en cas d'évènement naturelle ?

Etapes :

- **Depuis aout 2024** : Collecte des éléments de preuves avec notre prestataire Green Affair
- **Mars 2025** : Enregistrement sur la plateforme de certification
- **Juin/juillet 2025** : Rédaction du rapport à présenter à l'auditeur
- **09 juillet 2025** : Passage de l'auditeur
- **Juillet/aout/septembre** : Envoi de preuves complémentaires à l'auditeur
- **Automne 2025** : Obtention de la certification